

配達・発送をご利用のお客様へ

2014年6月2日
自然食の店 まほろば

配達区域およびセール対象期間の変更について

いつもまほろばをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、現在の配達コースに区割りしてから年月も経ち、お客様のお住まいの動向も変化するに伴って、偏りが生じ、日によっては配達時間が遅くなってしまったり、逆に件数の少ない曜日が出てくるようになってきました。また、店の売り出し期間中の配達（特に本店の金曜コース）は、件数が多くなるところに加え、店内セールの混雑と重なるため、どうしても出発時間が遅くなってしまいます。

そこで、できるだけ皆様にご迷惑がかからない様、以下の様に配達コースを改定し、さらに、セール期間中の配達・発送についても店と重ならないようにさせていただく事で、スムーズな運用につながる様、見直す事とさせて頂きました。

東区の一部は本店から厚別店に変更させていただき、全体を大幅に見直しています。その為、中には配達曜日が変わってしまうお客様もいらっしゃる事と思います。何卒ご理解頂き、ご協力の程いただけます様、宜しくお願い申し上げます。



記

1. 新配達区域

大きな変更点としまして、

- ・ 本店火曜配達の（東区の一部）を厚別からの配達に変更。
- ・ 本店金曜配達の一部（大通りエリア）を木曜日に変更。
- ・ それに伴い、本店・及び厚別店の配達区割りを全体的に見直し。

※詳しくは別紙ご参照下さい。

※配達曜日が変更となるお客様には、可能な限り事前にご通知させていただきます。

2. セール期間中の配達・発送について



（現状）店頭セール開始日の（金）曜日から翌週の（木）曜日まで

（変更後）店頭セール終了後の翌（月）曜日から（土）曜日まで

※ セール期間中の金・土はセール価格ではなく通常価格の配達となります。

※ ただし、店頭でお買い上げの代済み商品は、店頭セール期間中も配達させていただきます。

3. 運用開始日

2014年6月16日（月）より



4. 配達・発送に関するお願い

配達・発送に関しまして、日ごろよりミスも多く、皆様に御迷惑をおかけしている事と深くお詫言申し上げます。できるだけ皆様に気持ちのよいサービスを心がけてまいります。



ご利用いただくに当たりまして、以下ご協力いただけますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

今後業務を計画的に進め、混雑とミスを少しでも減らせるよう努力してまいりたいと思います。お客様におかれましては、以下についてご協力頂ければ幸いです。

〔受付〕

- ・ **配達・発送日の前日 18:30** までにお願ひ致します。最近
は当日注文の方が増え、ミスと混乱の元となっています。
- ・ 尚、セール期間の**発送**については、**受け付け順**に順次発送
となります。混雑が予想されますので、**発送日のご指定は難しい場合**がございます。（ただし**時間指定は可能**です）何卒ご了承下さい。

〔セール商品の取り置きについて〕

- ・ 受付時点での**特売商品の事前取り置きはできません**。
配達・発送時に売り切れの場合はお入れできませんので、何卒ご容赦
下さいませ。

〔注文方法〕

- ・ 口頭でのご注文はミスが多くなりやすい事もあり、**できるだけ
FAX でのご注文**をお願いいたします。