

# 新年おめでとうございます。

(株)まほろば専務取締役

(株)まほろば自然農園代表 宮下 洋子



未熟なまほろばですが、これまで多くの寛容なお客様に支えられ、また、新年を迎えることが出来ました。感謝の一言です。

何か今年は、格別な年にしなければと言う思いで一杯です。

お客様の善意に感謝しつつも、甘えることなく、主人の掲げる『小国寡民』の理念を隔々にまで行き渡らせる為の努力をしっかりとやって行きたいと思えます。

## 初仕事

まず初仕事は、主人が去年お約束しましたように、主人や店長に協力して、まほろばの商品を一品一品洗い直し、商品構成をスリムに一新する事です。洗い直すことは簡単ですが、実践するのは大変難しい面があります。

**第1に、長年お付き合いして頂いた生産者さんや、問屋さんに対して断りづらいということがあります。**

取引先の方に出来るだけご迷惑を掛けないように、話し合いながら、徐々に移行していくという配慮も必要になって来ると思えます。

**第2に、一つ一つの商品に対して、それぞれにファンの方がいて、中止した商品を取り寄せて欲しいと頼まれることです。**

そうすると、仕事が以前にも増して煩雑になり、ミスも発生しやすくなります。余りにも多く頻繁に取り寄せの予約が入るので、面倒になり、一度中止した商品が復活し、定着してしまったものもあります。この問題を、今回はどのように処理していくか、あらかじめ、年初の役員会で話し合っておく必要があります。

**第3に、何故止めたのかと、お客様に説明を求められることです。**

中止する商品も、今まで扱わせて戴いて来たわけですから、悪いわけではありません。新しいものを仕入れても、古いものを整理しないので、自然増で商品数が増えてしまいました。お客様に選択の自由は大きくなりますが、反面、お客様も何を選んでよいのかと迷われることも多いという声

も寄せられています。

従業員の仕事も煩雑になり、ミスの多い原因の一つにもなっています。

また、あつてはいけな事ですが、中にはヘナのように、時間的経過の中で、最初は良かったものが、途中から変わってしまったものがないとは言えません。そこらへんは、生産者や、他店との関係もあり、説明が微妙な所なので、まほろばとしては、質問されると一番つらいところです。

従って、ただ、「まほろば的視点から精査させて戴きました」と申し上げるしかありません。ご理解戴ければ有難いと思えます。

安全性を前提条件として、お客様の味覚の個人差や、経済事情、価値観の違いなどにも対応できるように、出来るだけ配慮し、最低限のバリエーションを持たせながら、取捨選択して行きたいと思っています。また、個人的な事情も大切にさせて戴くと共に、まほろばとしてのより一層明確な主張も大切だと思えます。その為には、まほろば推奨品マークを付けられたらいいなと考えています。一時期やっていたのですが、いつの間になくなっていました。

以上は、私の今考えられる思い付きで書いたものですが、その他、役員全体で、従業員の意見も聞きながら、もっともっと、色んな角度から起こりうる可能性を十分に考えていく必要があると思えます。年初の初仕事は、出来るだけお客様にご迷惑をおかけしないようにスムーズに、それとなく進めて行きたいと考えている次第です。

お客様のご理解とご協力を戴ければ、有難いと思えます。

何か新年早々、ご挨拶と言うよりは、決意表明と実務的なスケジュール説明のようになってしまいました。申し訳ありません。

こんな私ですが、本年もよろしく願い申し上げます。



本年もどうぞよろしく願います。

